

UBEZPIECZENIE MOJA PODRÓŻ – UBEZPIECZENIE KOSZTÓW ORGANIZACJI PODRÓŻY

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą przy ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa, Rzeczpospolita Polska, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 28261 (Allianz).

Produkt: Moja Podróż – Ubezpieczenie kosztów organizacji podróży

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy podane są w ofercie zawarcia umowy ubezpieczenia oraz w ogólnych warunkach ubezpieczenia zawartych w Przewodniku po ubezpieczeniu Moja Podróż, zatwierdzonym uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska nr 75/2024 wraz z Aneks nr 1 zatwierdzonym uchwałą Zarządu nr 96/2024 i Aneks nr 2 zatwierdzonym uchwałą Zarządu nr 118/2024 (o.w.u.). Pojęcia zawarte w niniejszym dokumencie użyte są w znaczeniu nadanym im w o.w.u.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Moja Podróż – Ubezpieczenie kosztów organizacji podróży to ubezpieczenie majątkowe dobrowolne, które może obejmować ubezpieczenia należące do Działu II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, tj.: ubezpieczenie Rezygnacja z podróży (dział II, grupa 16), ubezpieczenie Przerwanie lub opóźnienie podróży (dział II, grupa 16).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiot ubezpieczenia zależy od zakresu ubezpieczenia, który Ubezpieczający wybiera przed zawarciem umowy. Ubezpieczony ma możliwość wyboru jednego lub dwóch z poniższych ubezpieczeń:

- ✓ **Rezygnacja z podróży**
przedmiotem ubezpieczenia są poniesione przez Ubezpieczonego koszty usług turystycznych lub koszty zmiany rezerwacji usług turystycznych w przypadku rezygnacji z podróży przed jej rozpoczęciem,
- ✓ **Przerwanie lub opóźnienie podróży**
przedmiotem ubezpieczenia są poniesione przez Ubezpieczonego koszty usług turystycznych lub koszty zmiany rezerwacji usług turystycznych w przypadku opóźnienia lub przerwania podróży po jej rozpoczęciu.

Sumy ubezpieczenia stanowią górne granice odpowiedzialności Allianz i ustalane są dla każdego z Ubezpieczonych w danej umowie ubezpieczenia. Limity odpowiedzialności określamy w ramach danej sumy ubezpieczenia dla danego ubezpieczenia. Wysokości sum ubezpieczenia oraz limitów potwierdzamy w polisie.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje w szczególności:

- ✗ szkód w postaci kosztów usług turystycznych poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z rezygnacją, przerwaniem lub opóźnieniem podróży, które zostały zwrócone przez świadczeniodawców usług turystycznych, w tym odpowiednio przewoźnika w przypadku biletu na przewóz, wynajmującego w przypadku miejsca zakwaterowania, czy innego usługodawcę innej usługi turystycznej, z której miał skorzystać Ubezpieczony,
- ✗ szkód w postaci kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z rezygnacją, przerwaniem lub opóźnieniem podróży, innych niż koszty usług turystycznych i niewliczonych w cenę usług turystycznych jak koszty rozmów telefonicznych.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Zakres odpowiedzialności nie obejmuje zdarzeń (rezygnacji z podróży, opóźnienia lub przerwania podróży) będących skutkiem:

- ! popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa umyślnego,
- ! nagłego zachorowania Ubezpieczonego, współuczestnika podróży, członka rodziny Ubezpieczonego lub członka rodziny współuczestnika podróży – powstałych jako skutek: samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę, usiłowania popełnienia samobójstwa i popełnienia samobójstwa – niezależnie od stanu poczytalności, przez Ubezpieczonego, współuczestnika podróży, członka rodziny Ubezpieczonego, członka rodziny współuczestnika podróży,
- ! nagłego zachorowania lub wypadku Ubezpieczonego, współuczestnika podróży, członka rodziny Ubezpieczonego lub członka rodziny współuczestnika podróży – powstałych jako skutek: pozostawiania przez nich pod wpływem środków narkotycznych, w stanie po użyciu leków na receptę pozyskanych w inny sposób niż zrealizowanie recepty wypisanej przez lekarza tej osobie lub w stanie pod wpływem alkoholu.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Udzielamy ochrony ubezpieczeniowej bez względu na strefę geograficzną, do której planowana jest podróż.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Przed zawarciem umowy:

- ujawnienie wszystkich znanych mu okoliczności, o które Allianz pytał przed zawarciem umowy; jeśli umowa została zawarta przez przedstawiciela, na nim także spoczywa ten obowiązek; w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek obowiązki określone powyżej spoczywają zarówno na ubezpieczającym, jak i ubezpieczonym, chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek;

W czasie trwania umowy:

- poinformowanie o zmianie okoliczności, o które Allianz pytał przed zawarciem umowy niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości; w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek obowiązki określone powyżej spoczywają zarówno na ubezpieczającym jak i ubezpieczonym, chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek;

W związku z wystąpieniem szkody:

- użycie dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
- niezwłoczne, nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili decyzji o rezygnacji z podróży powiadomienie o tym wszystkich podmiotów, które miały świadczyć usługi turystyczne w ramach planowanej podróży,
- niezwłoczne, nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili, gdy nastąpiło przerwanie lub opóźnienie podróży, powiadomienie o tym wszystkich podmiotów, które miały świadczyć (po chwili przerwania lub opóźnienia podróży) usługi turystyczne w ramach planowanej podróży,
- zawiadomienie Allianz o zdarzeniu ubezpieczeniowym, niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni od daty zdarzenia ubezpieczeniowego.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa jest ustalana i pobierana w złotych (PLN). Termin płatności ustalany jest przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz określony w ofercie. W zależności od ustaleń przy zawarciu umowy składkę można opłacić przelewem bankowym, przekazem pocztowym, kartą płatniczą lub gotówką. Z chwilą zapłaty składki, po zaakceptowaniu przez Ubezpieczającego oferty, zawierana jest umowa ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ubezpieczenie kosztów organizacji podróży – Rezygnacja z podróży

Odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się z początkiem dnia następnego po zawarciu umowy, potwierdzonym w polisie jako data rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, jednak nie wcześniej niż po opłaceniu składki.

Okres ubezpieczenia kończy się:

- a) z dniem rozpoczęcia podróży, jednak nie później niż z upływem dnia wskazanego w polisie jako data zakończenia ochrony ubezpieczeniowej, albo jeżeli Ubezpieczony nie rozpoczął podróży – z upływem dnia wskazanego w polisie jako data zakończenia ochrony ubezpieczeniowej,
- b) z dniem odstąpienia od umowy przez Ubezpieczającego,
- c) z dniem upływu okresu wypowiedzenia umowy przez Ubezpieczającego w sytuacji określonej w o.w.u.,
- d) z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Allianz o wypowiedzeniu umowy w sytuacji określonej w o.w.u.,
- e) z dniem śmierci Ubezpieczonego – w stosunku do tego Ubezpieczonego.

Ubezpieczenie kosztów organizacji podróży – Przerwanie lub opóźnienie podróży

Odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się z w dniu potwierdzonym w polisie jako data rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, nie wcześniej niż z dniem rozpoczęcia podróży oraz nie wcześniej niż po opłaceniu składki.

W przypadku, gdy w chwili zawarcia umowy, Ubezpieczony przebywa poza Polską, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się najwcześniej po upływie 3 dni (z początkiem czwartego z kolei dnia) od dnia wskazanego w zdaniu poprzedzającym (okres karencji), z wyjątkiem przypadku zawarcia z Allianz kolejnej umowy z takim samym zakresem ubezpieczenia, przy zachowaniu ciągłości okresu ubezpieczenia.

W przypadku zawarcia umowy w dniu jej rozpoczęcia, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się nie wcześniej, niż po upływie 6 godzin od chwili zawarcia danej umowy.

Okres ubezpieczenia kończy się:

- a) z dniem zakończenia podróży, jednak nie później niż z upływem dnia wskazanego w polisie jako data zakończenia ochrony ubezpieczeniowej,
- b) z dniem odstąpienia od umowy przez Ubezpieczającego,
- c) z dniem upływu okresu wypowiedzenia umowy przez Ubezpieczającego w sytuacji określonej w o.w.u.,
- d) z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Allianz o wypowiedzeniu umowy w sytuacji określonej w o.w.u.,
- e) z dniem śmierci Ubezpieczonego – w stosunku do tego Ubezpieczonego.

Wydłużymy przysługującą Ubezpieczonemu ochronę ubezpieczeniową, jeżeli zakończenie podróży opóźni się (względem daty planowanego zakończenia podróży wskazanej przy zawarciu umowy) z powodu hospitalizacji Ubezpieczonego związanej z nagłym zachorowaniem lub wypadkiem w podróży (potwierdzonej dokumentacją medyczną), do czasu gdy:

- Ubezpieczony będzie mógł (zgodnie z zaleceniami lekarskimi) wrócić do ostatniego miejsca pobytu w podróży lub do miejsca zamieszkania, nie dłużej niż do 48 godzin od zakończenia hospitalizacji,
- Ubezpieczony dotrze do innej placówki medycznej na terenie Polski lub kraju zamieszkania w celu dalszego leczenia, jednak nie dłużej niż do 48 godzin od zakończenia hospitalizacji.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia, a jeśli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od zawarcia umowy.

Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Allianz nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni na odstąpienie od umowy liczony jest od dnia, w którym Ubezpieczający dowiedział się o tym prawie.

Jeśli Ubezpieczający jest konsumentem i zawarł umowę przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, termin w którym może odstąpić od umowy, wynosi 30 dni od dnia, w którym poinformowaliśmy go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta (liczy się termin późniejszy). Ubezpieczający konsument nie musi podawać przyczyn odstąpienia. Prawo do odstąpienia nie przysługuje konsumentowi jeśli umowa została całkowicie wykonana na żądanie konsumenta przed upływem terminów, o których mowa powyżej lub w przypadku gdy umowa została zawarta na okres krótszy niż 30 dni.

Ubezpieczający ma prawo wypowiedzenia umowy ubezpieczenia w każdym czasie z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia.

Wypowiedzenie umowy albo odstąpienie od niej nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składek za okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.