

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG Z WYKORZYSTANIEM SERWISU INTERNETOWEGO

Niniejszy regulamin reguluje zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez „Amcore” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ul. Podrzeczna 14a/16, 91-006 Łódź, oraz zasady zawierania umów Ubezpieczenia za pośrednictwem serwisu internetowego.

Korzystanie z usług objętych Regulaminem jest równoznaczne z akceptacją treści niniejszego Regulaminu, który obok warunków ubezpieczenia, o których mowa w pkt 3.1. stanowi integralną część zawartej umowy ubezpieczenia.

Regulamin składa się z następujących części:

1. Podmiot świadczący usługi przez Internet
2. Definicje
3. Zasady świadczenia usług drogą elektroniczną
 - a. Rodzaje świadczonych usług
 - b. Korzystanie z serwisu i zabezpieczenia przekazywanych informacji
4. Zasady zawierania umowy Ubezpieczenia
 - a. Czynności składające się na zawieranie umowy ubezpieczenia
 - b. Koszty związane z przystąpieniem
 - c. Sposób płatności
 - d. Potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia
5. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia przez Użytkownika/Usługobiorcę
6. Ochrona danych osobowych
7. Reklamacje
8. Język
9. Prawo właściwe
10. Sąd właściwy do rozstrzygania sporów
11. Prawa autorskie i materiały zawarte na stronach
12. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z serwisu internetowego
13. Informacja o zakazie dostarczania przez usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym
14. Informacja o dostępie do aktualnej informacji o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną
15. Zmiany regulaminu.

1. Podmiot świadczący usługi przez Internet

1.1. Usługi są świadczone przez „Amcore” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ul. Podrzeczna 14a/16, 91-006 Łódź zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym Przedsiębiorców pod nr KRS 101363925, nr NIP 726-264-91-36, nr REGON 101363925, zwaną dalej Amcore.

2. Definicje

2.1. AGENT UBEZPIECZENIOWY:

- 2.1.1. „Amcore” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ul. Podrzeczna 14a/16, 91-006 Łódź KRS 101363925, nr NIP 726-264-91-36, nr REGON 101363925
- 2.1.2. Występuje w imieniu Ubezpieczyciela i pośredniczy przy zawieraniu umów Ubezpieczenia. W zakresie przewidzianym Ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o pośrednictwie ubezpieczeniowym (Dz. U. Nr 124, poz. 1154 oraz z 2004 r. Nr 96, poz. 959);
- 2.1.3. Posiada tytuł prawny do serwisu i nadzoruje właściwą pracę serwisu, odpowiada za przesyłanie Usługobiorcy dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia, przekazanie danych identyfikacyjnych Usługobiorcy podanych we wniosku o zawarcie ubezpieczenia Ubezpieczycielowi oraz przekazanie Ubezpieczycielowi składki ubezpieczeniowej opłaconej przez Usługobiorcę.

2.2. POTWIERDZENIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ: dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczyciela.

2.3. OWU: ogólne warunki ubezpieczenia wskazane przed zawarciem umowy ubezpieczenia

i stanowiące ich integralną część.

2.4. **WARUNKI SZCZEGÓLNE UBEZPIECZENIA** - zapisy, warunki uzupełniające lub odmienne od OWU.

2.5. **SERWIS**: aplikacja internetowa (aplikacja typu klient-serwer) dostępna przez stronę internetową Zleceniodawcy, umożliwiająca Usługobiorcy zakup ubezpieczenia po uprzednim przeprowadzeniu kalkulacji składki i wypełnieniu elektronicznego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia poprzez wpisanie wymaganych danych.

2.6. **UBEZPIECZYCIEL**: podmiot wskazany na stronie aplikacji, który udziela ochrony ubezpieczeniowej, działający na podstawie właściwego zezwolenia wydanego w trybie określonym w Ustawie o działalności ubezpieczeniowej z dnia 22 maja 2003r. (Dz. U. 2003.124.1151 z późn. zm.).

2.7. **USŁUGOBIORCA/UŻYTKOWNIK**: osoba zawierająca umowę ubezpieczenia

2.8. **WNIOSEK**: wypełnione przez Usługobiorcę pola serwisu dostępne za pośrednictwem Internetu, zawierające dane identyfikacyjne Usługobiorcy, okres ubezpieczenia, wskazanie wariantu ubezpieczenia lub określające przedmiot ubezpieczenia niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia.

2.9. **ŚWIADCZENIE USŁUGI DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**: wykonanie usługi, które następuje przez

wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu Ustawy z dnia 21 lipca 2000 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2000.73.852 z późn. zm.).

3. Zasady świadczenia usług drogą elektroniczną

3.1. Rodzaje świadczonych usług:

3.1.1. W ramach serwisu internetowego, Amcore Sp. z o.o. świadczy usługi pośrednictwa ubezpieczeniowego przy zawieraniu umów ubezpieczenia.

Szczegółowy opis przedmiotu ubezpieczenia oraz prawa i obowiązki stron umowy ubezpieczenia zawarte są w ogólnych warunkach ubezpieczenia (zwanym dalej OWU) oraz w warunkach szczególnych ubezpieczenia stanowiących integralną część umowy, które umieszczone są na stronach serwisu internetowego.

3.1.2. Amcore Sp. z o.o. zobowiązany jest do:

3.1.2.1. Udostępniania i administrowania serwisu umożliwiającego zawieranie umów ubezpieczenia;

3.1.2.2. Przyjmowania wniosku Usługobiorcy o zawarcie umowy ubezpieczenia;

3.1.2.3. Przekazywania do Ubezpieczyciela informacji podanych we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia przez Usługobiorcę;

3.1.2.4. Przekazania Usługobiorcy drogą elektroniczną dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia;

3.1.2.5. Przekazania Ubezpieczycielowi składki ubezpieczeniowej opłaconej przez Usługobiorcę;

3.1.2.6. Udostępnienia właściwych OWU oraz warunków szczególnych poprzez zamieszczenie na stronie serwisu internetowego.

3.2. Korzystanie z serwisu i zabezpieczenia przekazywanych informacji.

3.2.1. Z serwisu internetowego mogą korzystać tylko osoby, które posiadają pełną zdolność do czynności prawnych.

3.3. Amcore Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do strony internetowej z przyczyn niezależnych od Amcore Sp. z o.o.

4. Zasady zawierania umów ubezpieczenia

4.1. Czynności składające się na zawarcie umowy.

4.1.1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie:

4.1.1.1. Niniejszego Regulaminu;

4.1.1.2. Warunków ubezpieczenia o których mowa w pkt 3.1.1.;

4.1.1.3. Wypełnionego elektronicznego formularza/wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;

4.1.1.4. Oferty Ubezpieczyciela skierowanej do Usługobiorcy.

4.1.2. Użytkownik po przeczytaniu Regulaminu i wybraniu konkretnego produktu

ubezpieczeniowego zapoznaje się z warunkami ubezpieczenia (OWU) oraz warunkami szczególnymi tego produktu, który jest dostępny w serwisie internetowym. Użytkownik ma obowiązek dokładnie przeczytać warunki ubezpieczenia przed wypełnieniem formularza/wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.

4.1.3. Użytkownik przystępuje do wypełniania formularza/wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia poprzez uzupełnienie wszystkich wymaganych pól i wybranie opcji „Oblicz składkę”. Na podstawie podanych przez Użytkownika informacji, system dokonuje kalkulacji składki ubezpieczeniowej.

4.1.4. Gdy wyliczona przez system składka jest akceptowana przez Usługobiorcę wybiera ona funkcję „Akceptuj składkę”, a następnie podaje wymagane informacje. Po prawidłowym wypełnieniu formularza/wniosku Usługobiorca wybiera funkcję „Zatwierdź dane”.

4.1.5. W ramach wypełniania formularza/wniosku o zawarcie ubezpieczenia Usługobiorca jest zobowiązany do złożenia oświadczeń dotyczących:

4.1.5.1. Zapoznania się z Regulaminem;

4.1.5.2. Zapoznania się z OWU oraz warunkami szczególnymi wybranego produktu;

4.1.5.3. Prawdziwości podanych danych;

4.1.5.4. Zgody na przetwarzanie danych osobowych Usługobiorcy;

4.1.6. System informatyczny wyświetla podsumowanie wszystkich danych podanych przez Usługobiorcę.

4.1.7. Usługobiorca jest zobowiązany przedstawić we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia prawidłowe dane. Za niewłaściwe, błędne, nieprawdziwe bądź niekompletne wypełnienie danych odpowiedzialność ponosi Usługobiorca.

4.1.8. Po zatwierdzeniu podanych danych przez wybranie przycisku „Wykup polisę” system przenosi Usługobiorcę na serwis www.PRZELEWY24.pl za pomocą którego należy dokonać opłaty wyliczonej składki.

4.1.9. Przystąpienie do umowy ubezpieczenia następuje z chwilą potwierdzenia transakcji przez serwis www.PRZELEWY24.pl

4.1.10. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się z dniem podanym przez Usługobiorcę we wniosku, jednak nie wcześniej niż następnego dnia od zapłaty składki za pośrednictwem platformy internetowej.

4.1.11. Okres odpowiedzialności ubezpieczyciela (okres ubezpieczenia) wskazany jest w dokumencie potwierdzenia zawarcia umowy ubezpieczenia.

4.2. Koszty związane z zawarciem umowy.

4.2.1. Użytkownik nie ponosi dodatkowych kosztów związanych z zawarciem umowy ubezpieczenia, poza składką ubezpieczeniową, która jest płatna w złotych, z zastrzeżeniem pkt 4.2.2.

4.2.2. Po stronie Usługobiorcy mogą powstać koszty opłacenia składki – w zależności od rodzaju przelewu i taryfy banku w którym Usługobiorca posiada rachunek.

4.3. Sposób płatności.

4.3.1. Usługobiorca dokonuje płatności składki ubezpieczeniowej za pomocą przelewu elektronicznego korzystając z serwisu www.PRZELEWY24.pl

4.3.2. Po dokonanej płatności następuje przekierowanie Usługobiorcy na serwis internetowy, gdzie jest wyświetlana informacja o statusie dokonanej transakcji – informacja o powodzeniu lub braku powodzenia transakcji.

4.4. Potwierdzenie przystąpienia do umowy.

4.4.1. Po zawarciu umowy ubezpieczenia system generuje dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;

4.4.2. Wygenerowane potwierdzenie jest przesyłane do Usługobiorcy na podany adres e-mail w formacie pliku PDF;

4.4.3. Na indywidualne żądanie Usługobiorcy Amcore Sp. z o.o. prześle listownie w terminie 7 dni (termin wysłania) na podany adres korespondencyjny Usługobiorcy dokument potwierdzenia zawarcia ochrony ubezpieczeniowej.

5. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia przez Usługobiorcę

5.1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy

ubezpieczający będący osobą fizyczną ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia, w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Usługobiorcy z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

5.2. Termin odstąpienia od umowy liczony jest od dnia zawarcia umowy, a więc opłacenia składki za ubezpieczenie.

5.3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy wysłać na adres Ubezpieczyciela wskazanego w OWU.

6. Ochrona danych osobowych

6.1. Administratorem danych osobowych Usługobiorców jest Amcore Sp. z o.o.

6.2. Dane osobowe są przetwarzane z zachowaniem wymaganych przez polskie prawo środków bezpieczeństwa oraz z poszanowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, w tym ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. 02.101.926 z późn. zm.).

6.3. Amcore Sp. z o.o. zapewnia Usługobiorcom możliwość zmiany, modyfikacji danych osobowych oraz wniesienia sprzeciwu, co do przetwarzania danych osobowych (z wyłączeniem danych niezbędnych do zawarcia i wykonania umowy).

6.4. Sprzeciwu i zmiany należy kierować na adres biuro@amcore.pl

6.5. Podane w aplikacji dane osobowe osób zawierających umowę ubezpieczenia zostaną wykorzystane tylko i wyłącznie do celów zawarcia umowy ubezpieczenia i wystawienia dokumentu potwierdzenia oraz do przesłania komunikatu o zbliżającym się terminie wygaśnięcia rocznej ochrony ubezpieczeniowej (ekspiracja umowy ubezpieczenia).

7. Reklamacje

7.1. W razie stwierdzonej niezgodności pomiędzy otrzymanym dokumentem potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia a danymi umieszczonymi przez Usługobiorcę w formularzu/wniosku Usługobiorca powinien niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Amcore Sp. z o.o. za pośrednictwem poczty elektronicznej biuro@amcore.pl

7.2. Reklamacje dotyczące działania serwisu można składać telefonicznie lub pisemnie na adres siedziby.

7.3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać, co najmniej następujące dane: informacje o Usługobiorcy – jego nazwisko, imię, adres e-mail, adres pocztowy oraz opis problemu, którego dotyczy reklamacja.

7.4. Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 30 dni od ich otrzymania.

7.5. Zgodnie z warunkami ubezpieczenia osoba uprawniona może złożyć skargę lub zażalenie do Ubezpieczyciela w związku z wykonywaniem umowy ubezpieczenia.

8. Język

Językiem stosowanym przy realizacji umów ubezpieczenia jest język polski.

9. Prawo właściwe

W sprawach dotyczących: zawierania umowy ubezpieczenia na odległość oraz wykonania umowy ubezpieczenia zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.

10. Sąd właściwy

10.1. Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć zgodnie z właściwością wskazaną w OWU lub powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

10.2. Spory wynikłe z działania serwisu rozpatruje sąd właściwy ze względu na siedzibę Amcore Sp. z o.o.

11. Prawa autorskie

11.1. Amcore Sp. z o.o. informuje, iż serwis zawiera informacje i dokumenty chronione prawami autorskimi, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne, stanowiące przedmiot ochrony prawa własności intelektualnej, należące do Amcore Sp. z o.o. Usługobiorca zobowiązuje się do wykorzystywania prezentowanych treści wyłącznie w zakresie własnego osobistego użytku.

11.2. Informacje zawarte na stronach serwisu podlegają zmianom. Amcore Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do edytowania informacji bez uprzedniego powiadomienia.

12. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z serwisu internetowego

12.1. W celu prawidłowego korzystania z serwisu wymagana jest przeglądarka internetowa

np. Internet Explorer w wersji 8.0 lub wyższej, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome. Włączona w przeglądarce internetowej obsługi javascript i plików cookies. Zalecane jest stosowanie przeglądarek internetowych w najnowszych wersjach udostępnianych przez twórców oprogramowania.

12.2. W systemie informatycznym Amcore Sp. z o.o. mogą być wykorzystywane następujące technologie: ASP.NET, Javascript, Macromedia Flash, XML, XHTML, cookies. Wybrane podstrony serwisu mogą wymagać logowania lub korzystania z szyfrowanego protokołu transmisji SSL.

13. Informacja o zakazie dostarczania przez usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym

13.1. Zakazane jest umieszczanie przez Usługobiorcę informacji i treści o charakterze bezprawnym, treści obraźliwych, informacji błędnych oraz mogących wprowadzić w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.

13.2. W przypadku wysłania treści określonych w ust. 1, Amcore Sp. z o.o. podejmie wszelkie przewidziane przepisami prawa działania zmierzające do usunięcia nieprawidłowości oraz może wystąpić z roszczeniem odszkodowawczym do Usługobiorcy, na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym.

14. Informacja o dostępie do aktualnej informacji o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną.

Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną mogą polegać na różnego rodzaju ingerencjach osób trzecich zarówno w bazy danych dotyczących Usługobiorcy, jak i w samą transmisję określonych informacji za pomocą sieci.

Amcore Sp. z o.o. stosuje zabezpieczenia sprzętowe i programowe. Aktualna informacja o stosowanych zabezpieczeniach dostępna jest w siedzibie Amcore Sp. z o.o.

15. Zmiany Regulaminu

15.1. Regulamin obowiązuje od 01.09.2015 r. Regulamin, jak i jego zmiany udostępniane są Usługobiorcy poprzez zamieszczenia w serwisie internetowym w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

15.2. Amcore Sp. z o.o. ma prawo do jednostronnej zmiany zapisów Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie z chwilą udostępnienia zmienionego tekstu Regulaminu w serwisie internetowym wraz z oznaczeniem numerycznym kolejnych wersji Regulaminu.

15.3. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem a OWU pierwszeństwo mają OWU.

15.4. Warunkiem korzystania z serwisu internetowego jest zaakceptowanie postanowień Regulaminu.