

Dane dystrybutora ubezpieczeń

TUW Ubezpieczenia sp. z o. o. – agent ubezpieczeniowy,

Siedziba: Gdańska 79 90-613 Łódź,

Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia XX Wydział KRS,

KRS 0000576280, nr NIP 7272797482, nr REGON 362512018

Kapitał zakładowy w wysokości: 10.000 zł, opłacony w całości.

Kanał dystrybucji oraz dostęp do rejestru

TUW Ubezpieczenia sp. z o. o. jest wpisany do rejestru pośredników ubezpieczeniowych pod nr [11228342/A](#).

Informację o wpisie można uzyskać na zasadach określonych w rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 18 września 2006 roku w sprawie prowadzenia rejestru pośredników ubezpieczeniowych oraz sposobu udostępniania informacji z tego rejestru (Dz.U. 2006 nr 178 poz 1316), to jest poprzez:

1. pytanie skierowane do Komisji Nadzoru Finansowego ustnie lub pisemnie (w tym w formie elektronicznej lub telefonicznie) wniosku o udzielenie informacji z rejestru,
2. uzyskanie dostępu do informacji na wydzielonym stanowisku komputerowym w siedzibie Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego (Plac Powstańców Warszawy 1, Warszawa wyłącznie w godzinach pracy Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego,
3. skorzystanie z rejestru udostępnionego na stronie internetowej. [Komisji Nadzoru Finansowego Rejestr Agentów Ubezpieczeniowych](#)

Zakłady ubezpieczeń na rzecz których działa agent

TUW Ubezpieczenia sp. z o. o. działa jako agent wyłączny na podstawie umowy agencyjnej :

Dział 2

- Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych TUW

Powiązania kapitałowe z zakładami ubezpieczeń

TUW Ubezpieczenia sp. z o.o. nie posiada akcji ani udziałów zakładów ubezpieczeń uprawniających do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu. Żaden zakład ubezpieczeń nie posiada akcji (udziałów) agenta ubezpieczeniowego uprawniających do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu lub zgromadzeniu wspólników dystrybutora.

Obszar działania

Polska jest obszarem działania TUW Ubezpieczenia sp. z o. o.

Charakter wynagrodzenia dystrybutora

TUW Ubezpieczenia sp. z o. o. otrzymuje wynagrodzenie naliczane jako prowizja, które wliczone jest w składkę ubezpieczeniową.

Zasady składania skarg, dostępne procedury reklamacyjne i odszkodowawcze

Niniejszym informujemy o możliwości złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozstrzygnięcia sporów. Taką możliwość posiada klient instytucji rynku finansowego (a zatem także klient korzystający z usług pośrednika ubezpieczeniowego), co wynika z ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. z 2017 r., poz. 2270) oraz ustawą o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. z 2017 r., poz. 2486).

Osoba fizyczna będąca klientem pośrednika ubezpieczeniowego może złożyć reklamację:

- w zakresie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową – do zakładu ubezpieczeń;
- w zakresie nie związanym z ochroną ubezpieczeniową – do pośrednika (brokera lub agenta; w drugim przypadku o ile wykonuje on czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń zakresie tego samego działu ubezpieczeń zgodnie z załącznikiem do ustawy dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).

Po reklamacyjne postępowanie interwencyjne lub po reklamacyjne postępowanie polubowne prowadzi Rzecznik Ubezpieczonych. Wnioski o podjęcie postępowania można składać na adres Biura Rzecznika Finansowego, Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa lub pocztą elektroniczną. Szczegóły na stronie Biura pod adresem www.rf.gov.pl.

Platforma prowadzona przez Komisję Europejską pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show> służy do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów (skorzystanie z platformy wymaga zgody obu stron sporu).

TUW Ubezpieczenia sp. z o. o. Czerwiec 2023.