

Документ, содержащий информацию о страховом продукте

Предприятие: Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group [Акционерное общество «Винер»

Страховая компания «Виенна Иншуранс Груп», лицензия министра финансов от 12 люти 1990 года, DMU-006-10-9

Продукт: Пакет ПУТЕШЕСТВИЕ

Wiener является товарным знаком, принадлежащим Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group.

Полная информация, предоставляемая до заключения договора страхования, и информация о договоре содержится в других документах.

## Что собой представляет эта страховка?

Продукт включает в себя виды страхования из групп 1, 2, 9, 13 и 18 раздела II приложения к закону «О страховании и перестраховании».



### Что является предметом страхования?

- ✓ Мы страхуем Вашу жизнь и здоровье, Ваше имущество и Вашу гражданскую ответственность в частной жизни.
- ✓ То, что и в каком объеме мы страхуем, зависит от выбранного Вами варианта страхования, характера и продолжительности Вашего путешествия.
- ✓ Предмет страхования, в зависимости от Вашего выбора:
  - 1) расходы на лечение, понесенные в связи с внезапной болезнью или несчастным случаем, возникшие за пределами Польши или понесенные в Польше вместе с расходами на техпомощь, включающие расходы на следующие услуги:
    - расходы на стационарное лечение и хирургические операции;
    - расходы на стационарное лечение и хирургические операции, а также расходы на диагностику и амбулаторные процедуры в связи с хроническими заболеваниями;
    - расходы на стоматологическое лечение;
    - расходы на лечение тропических болезней после возвращения в Польшу или в страну постоянного проживания;
    - расходы на продолжение лечения после возвращения в Польшу;
    - расходы на транспортировку с места заболевания или несчастного случая в медицинское учреждение, транспортировку между медицинскими учреждениями, транспортировку из медицинского учреждения к месту пребывания во время путешествия;
    - расходы на покупку лекарств, жидкостей для инфузионной терапии для инфузионной терапии и перевязочных материалов;
    - расходы на ремонт или покупку вспомогательных средств;
    - расходы на транспортировку в Польшу или в страну постоянного проживания тела или расходы на похороны или кремацию;
    - расходы на проезд, содержание и проживание сопровождающего или вызванного к Вам лица;
    - расходы на поиск и спасение во время заграничного путешествия;
    - расходы на помощь переводчика во время заграничного путешествия;
    - расходы на предметы первой необходимости в случае задержки рейса;
    - транспортировка сопровождающих лиц, в случае Вашей смерти, в Польшу или страну постоянного проживания;
    - расходы на уход и транспортировку несовершеннолетних детей или взрослых в Польшу или страну постоянного проживания;
    - затраты на восстановление здоровья;
    - расходы на продолжение путешествия после лечения;
    - медицинские консультации по телефону;
    - стоимость неиспользованного в результате болезни или несчастного случая ски-пасса или обучения в спортивных школах;
    - затраты на высылку личных вещей;
    - расходы на досрочное возвращение в Польшу или страну постоянного проживания;
    - расходы на юридическую помощь;
    - расходы на аренду водителя для возвращения в Польшу или страну постоянного проживания;
    - расходы на замену другим командировочным;
    - расходы на транспортировку в Польшу или страну постоянного проживания животных, сопровождающих Вас во время заграничного путешествия;
    - расходы на проживание и питание в случае банкротства турагентства во время Вашего пребывания в заграничном путешествии;
    - расходы на покупку обратных билетов в случае отказа во въезде на территорию страны назначения в заграничном путешествии.
  - 2) при страховании последствий несчастных случаев (NNW) – Ваше здоровье и жизнь. Страхование включает в себя пособия и выплаты в связи с причинением вреда здоровью и страховую выплату по случаю смерти;
  - 3) расходы на лечение NNW, т. е. расходы:
    - на посещения врача, пребывания в больнице, стационарного лечения, операции;
    - на диагностические исследования, амбулаторные процедуры;
    - на покупку лекарств, жидкостей для инфузионной терапии или перевязочных средств;
    - на транспортировку с места аварии в больницу или амбулаторию;
  - 4) при страховании багажа или спортивного инвентаря – Ваше имущество. Защита включает в себя случаи, связанные с потерей, уничтожением или повреждением багажа или спортивного инвентаря во время их транспортировки, хранения или использования во время путешествия;



### Чего не покрывает страховка?

- X Страховки, входящие в пакет ПУТЕШЕСТВИЕ, не являются обязательными страховками и не заменяют их.



### Каковы ограничения страхового покрытия?

- ! Страховая защита не покрывает убытки, если страховое событие произошло:
  - 1) вследствие Вашего умышленного действия или умышленного действия другого застрахованного Вами, в том числе действия, заключающегося в попытке совершения или совершении Вами или другим застрахованным Вами лицом преступления, самоубийства, членовредительства или сознательного причинения вреда здоровью;
  - 2) пребывания Вами под воздействием наркотических средств, психотропных веществ или препаратов аналогичного действия;
  - 3) вследствие управления Вами механическим транспортным средством или другим транспортным средством в состоянии алкогольного опьянения, в состоянии опьянения, без необходимых прав на вождение этого транспортного средства или в нарушение правил эксплуатации, установленных производителем.
- ! Страховая защита также не распространяется на случаи, когда страховое событие произошло:
  - в связи с выполнением Застрахованным физического труда (если Стороны не включили это в объем защиты);
  - в связи с занятием состязательными видами спорта или занятием спортом с высоким риском, т.е. экстремальным видом спорта (если Стороны не включили это в объем защиты);
  - в связи с лечением, направленным на улучшение состояния здоровья;
  - если Вашей страной назначения является страна Вашего постоянного проживания или она должна стать страной постоянного проживания;
  - до даты начала нашей страховой ответственности.
- ! В страховании расходов на лечение за рубежом Польши вместе с техпомощью и несчастного случая и расходов на лечение иностранцев вместе с техпомощью защита не включает, в частности:
  - 1) расходы на лечение, понесенные в Польше и в стране постоянного проживания, – если они возникли при страховании расходов на лечение за пределами Польши вместе с техпомощью;
  - 2) расходы на специализированное питание, пребывание в санаториях и на курортах, оздоровительное лечение, пластические операции, стоматологическое профилактическое лечение и протезирование, расходы, возникшие в связи с отравлением алкоголем;
  - 3) расходы на лечение последствий травмы или расстройства здоровья, вызванного лечением, а также лечебными процедурами или вакцинацией;
  - 4) расходы на лечение лиц, целью путешествия которых было прохождение лечения;
  - 5) расходы на лечение, превышающие объем, необходимый для восстановления состояния здоровья Застрахованного лица, позволяющего ему вернуться в страну;
  - 6) расходы на лечение психических расстройств, врожденных пороков, венерических заболеваний, СПИД, заболеваний, вызванных или связанных с ВИЧ.
- ! При страховании NNW – защита не включает, в частности:
  - 1) любые заболевания или болезненные состояния, даже те, которые произошли внезапно;
  - 2) телесные повреждения, вызванные лечением или медицинскими процедурами.
- ! При страховании багажа и спортивного инвентаря – защита не распространяется, в частности, на:
  - 1) акты, документы, проездные билеты, ключи, рукописи, деньги и средства оплаты, ценные бумаги, чеки, кредитные карты, платежные карты, компьютерные программы и данные, векселя;
  - 2) стационарные компьютеры, носители данных, программное обеспечение, кассеты, диски, устройства связи;
  - 3) ущерб, причиненный электроприборам и электрооборудованию из-за их дефектов и действия электрического тока с несоответствующими параметрами;
  - 4) ущерб, который заключается в краже без взлома;
  - 5) ущерб, который заключается только в повреждении или уничтожении чемоданов, кофров и других контейнеров для багажа во время их транспортировки;
- ! При страховании ГО – защита не распространяется, в частности, на ущерб:

- 5) при страховании гражданской ответственности (ГО) в частной жизни защита включает в себя ущерб, причиненный третьему лицу или его имуществу Вами или лицами, за которых Вы несете ответственность в соответствии с законом, в результате действия, совершенного в период путешествия;
- ✓ Сумма страхового покрытия устанавливается отдельно для каждой страховки, входящей в состав продукта.
- 1) причиненный друг другу: Вами – другому застрахованному, которого мы страхуем вместе с Вами по тому же договору, и близким людям;
  - 2) связанный с тем, что Вы выполняете физический труд или какую-либо другую оплачиваемую работу, внештатную работу, ведете бизнес или занимаетесь сельскохозяйственной деятельностью;
  - 3) который связан с доступом или использованием компьютерных сетей или интернета и является результатом потери данных независимо от типа носителя данных;
  - 4) который причинен оснащению, которое Вы используете, или которое отдано Вам в эксплуатацию на основании договора аренды, субаренды, лизинга, или другого аналогичного договора – это касается, в частности, спортивного инвентаря, электронного оборудования, транспортных средств и их оснащения, и вещей в них;
  - 5) связанный с тем, что Вы используете водное оборудование, кроме перечисленного в ОУС, транспортные средства, которые подлежат регистрации и воздушные суда;
  - 6) который является чистой финансовой потерей, то есть издержкой не являющегося ущербом, причиненным человеку или имуществу.
- ! Остальные исключения и ограничения ответственности перечислены в Общих условиях страхования (ОУС).



## Где действует страховка?

- ✓ В зависимости от типа, характера и продолжительности путешествия, страховка действует во всем мире или только в Польше.



## Что входит в обязанности Страхователя и Ваши?

- Страхователь обязан:
  - платить страховые взносы;
  - ответить на все вопросы, которые мы включили в заявку или задали в письменном виде.
- Вы обязаны:
  - в период действия договора страхования:
    - информировать нас об изменениях обстоятельств, о которых мы спрашивали в оферте (заявке) или других документах до заключения договора;
    - соблюдать общепринятые законы, касающиеся страны, в которой Вы путешествуете, например, делать профилактические прививки, необходимые в стране путешествия;
    - соблюдать рекомендации производителя, касающиеся условий эксплуатации, хранения, перевозки и использования багажа и спортивного инвентаря;
    - защитить предмет страхования от кражи со взломом
  - В случае наступления страхового события:
    - обратиться в Центр экстренной помощи за гарантией покрытия расходов, причитающихся медицинскому учреждению за оказанную медицинскую помощь;
    - сообщить нам о наступлении страхового события – обязательно в течение 14 дней со дня его наступления;
    - предоставить нам: заполненную форму заявления о наступлении страхового события, другие документы, которые нам нужны, чтобы определить законность претензий и сумму страховой выплаты, обеспечить доказательство, связанные с событием, в частности, медицинскую документацию;
    - использовать доступные Вам средства для уменьшения размеров ущерба;
    - обеспечить возможность иска о возмещении ущерба в отношении лиц, которые причастны к ущербу или причинили ущерб, указать этих лиц;
    - немедленно уведомить пожарную охрану, полицию или другие службы, если обстоятельства или вид ущерба требуют присутствия этих служб там, где произошёл страховой случай – например, когда Вы подозреваете, что имело место совершение преступления;
    - предоставить нашим представителям все необходимые разъяснения по поводу ущерба, которые мы у Вас попросим;
    - следовать нашим рекомендациям;
    - подготовить за свой счет отчет о своих потерях;
    - уведомить нас об увеличении объема ущерба, по сравнению с тем, что сообщалось ранее
    - не признавать и не удовлетворять требования лица, имеющего право по договору страхования, если Вы ещё не получили на это нашего письменного согласия. Если Вы сделаете это без нашего согласия, это не приведет к юридическим последствиям для нас;



## Как и когда Вы должны платить взносы?

В зависимости от выбора – единовременно или частями. Размер взноса и сроки его уплаты подтверждаются в полисе. В случае договоров страхования, заключенных в электронном виде (через веб-сайт), взнос уплачивается единовременно через окно оплаты.



## Когда начинается и заканчивается страховая защита?

- Наша ответственность начинается в тот день, который мы указали в полисе как начало страхового периода. Она начинается в этот день при условии, что страхователь заключил с нами договор страхования и оплатил взнос или его первую часть.
- В случае заключения договора в пользу лица, пребывающего за пределами Польши, защита начинается по истечении 3-дневного обязательного срока ожидания, отсчёт которого начинается со дня заключения договора страхования и уплаты страхового взноса. Обязательный срок ожидания не применяется в случае продления договора (т. е. заключения договора страхования на следующий период, с сохранением непрерывности страхового покрытия).
- Договор страхования истекает, когда:
  - истечет срок страхования, на который мы заключили его со страхователем;
  - исчерпаны все лимиты выплат, страховая сумма или суммы либо гарантийная сумма или суммы, которые составляют верхнюю границу нашей ответственности;
  - истекает 30-дневный срок уведомления о расторжении договора страхования, если страхователь собирается его расторгнуть;
  - страхователь расторгнет договор страхования в одностороннем порядке;
  - мы предоставим страхователю наше подтверждение расторжения договора страхования с немедленным вступлением в силу;
  - истечет последний день дополнительного срока для оплаты взноса или его части, который мы определили в письме-требовании об оплате задолженности;
  - наступит день, который по договоренности со страхователем мы определили как день расторжения договора;
  - Вы выйдете из договора страхования, если Вы единственный человек, для которого страхователь заключил этот договор;
  - в случае Вашей смерти.



## Как расторгнуть договор?

- Страхователь может расторгнуть договор в любое время с соблюдением 30-дневного срока уведомления о расторжении.
- Страхователь может расторгнуть договор страхования в одностороннем порядке, подав письменное уведомление в течение 30 дней со дня заключения договора, если он является физическим лицом, и в течение 7 дней, если он является предпринимателем
- Заявление страхователя о расторжении договора должно быть составлено в письменной форме и доставлено нам.