

Wykaz informacji zamieszczonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej (Zawodowej) Przewoźnika Drogowego w zakresie zdolności finansowej zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/odszkodowania lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 1 ust. 2 i 3; § 2; § 3; § 5 ust. 1 i 3; § 6 ust. 1-3 pkt 1 i 3; §7; § 8; § 11 ust. 1 i 2; § 12 ust. 5; § 14; § 15.
2. Ograniczenia odpowiedzialności oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 4; § 6 ust. 3 pkt 3; § 8; § 11 ust. 1 i 2; § 12 ust. 7-9; § 16.

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej (Zawodowej) Przewoźnika Drogowego w zakresie zdolności finansowej (zwane dalej OWU) stanowią integralną część umowy ubezpieczenia zawieranej pomiędzy UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, (zwane dalej UNIQA), a osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej zwanymi dalej Ubezpieczającymi w celu spełnienia wymogu określonego w art. 7 ust. 2 w zw. z ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) 1071/2009 z dnia 21 października 2009 roku.
2. Ubezpieczający (będący podmiotem zawierającym umowę ubezpieczenia i zobowiązanym do opłaty składki) może zawrzeć umowę ubezpieczenia także na cudzy rachunek.
3. Osoba, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia zwana jest dalej Ubezpieczonym.
4. W ramach niniejszych OWU, Ubezpieczonym jest podmiot ubiegający się o wydanie zezwolenia (licencji) na wykonywanie transportu drogowego rzeczy lub osób albo posiadający takie zezwolenie (licencję), wydane przez właściwy organ na podstawie obowiązujących w Polsce przepisów prawa.
5. W sprawach nieuregulowanych w OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Rozdział 2. Definicje

§ 2

1. Dla pojęć używanych w OWU przyjęto następujące znaczenia:
 - 1) **akt terroru lub sabotażu** – akt lub seria aktów w postaci działania lub zaniechania, w tym obejmujący użycie siły lub przemocy, ze strony osoby lub grupy (grup) osób, działających samodzielnie lub w imieniu jakiegokolwiek organizacji albo w powiązaniu z nią, popełniony w celach politycznych, religijnych lub ideologicznych, w zamiarze oddziaływania na dowolne władze (rząd czy funkcjonariuszy publicznych) lub zastraszenia opinii publicznej;
 - 2) **Rozporządzenie** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) 1071/2009 z dnia 21 października 2009 roku określające wspólne zasady dotyczące warunków wykonywania zawodu przewoźnika drogowego i uchylające Dyrektywę Rady 96/26/WE;
 - 3) **szkoda** – powstałe w okresie ochrony ubezpieczeniowej, niewykonanie przez Ubezpieczonego wymagalnego i bezspornego zobowiązania finansowego, pozostającego w bezpośrednim związku z zawodową działalnością Ubezpieczonego, wynikające z wypadku ubezpieczeniowego;
 - 4) **wypadek ubezpieczeniowy** – zdarzenie losowe nagłe, niespodziewane i przyszłe, niezależne od woli Ubezpieczonego/Ubezpieczającego, zaistniałe w okresie ubezpieczenia i skutkujące nieoczekiwaną przez Ubezpieczonego utratą zdolności finansowej powodującej szkodę;
 - 5) **umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczającym, a UNIQA na podstawie niniejszych OWU;
 - 6) **zawodowa działalność Ubezpieczonego** – działalność przewozowa polegająca na wykonywaniu przez Ubezpieczonego transportu drogowego rzeczy lub osób na podstawie zezwolenia (licencji) wydanego przez właściwy organ na podstawie obowiązujących w Polsce przepisów prawa.

Rozdział 3. Przedmiot ubezpieczenia

§ 3

1. UNIQA, w ramach umowy ubezpieczenia, spełniając wymóg art. 7 ust. 2 w zw., z ust. 1 w zw. z art. 3 ust. 1c Rozporządzenia, udziela ochrony ubezpieczeniowej, w razie powstania po stronie Ubezpieczonego, wymagalnego i bezspornego zobowiązania finansowego, pozostającego w bezpośrednim związku z działalnością zawodową Ubezpieczonego.

2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe w okresie ubezpieczenia na skutek zaistniałych w tym okresie wypadków ubezpieczeniowych.

Rozdział 4. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

§ 4

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje zobowiązań finansowych Ubezpieczonego, które:
 - 1) nie pozostają w związku z zawodową działalnością Ubezpieczonego;
 - 2) są skutkiem działalności przewozowej prowadzonej bez wymaganego przepisami prawa, zezwolenia (licencji) uprawniającego Ubezpieczonego do wykonywania przewozów;
 - 3) powstały w związku z bezprawnym użyciem pojazdu, w tym także przez Ubezpieczonego lub osoby, za które ponosi on odpowiedzialność;
 - 4) związane są z uszkodzeniem ciała, rozstrojem zdrowia lub śmiercią człowieka (tzw. szkody osobowe);
 - 5) są wynikiem nielegalnego zatrudnienia pracowników jak również zatrudnienia pracowników nie posiadających kwalifikacji lub zezwoleń wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa;
 - 6) podlegają zaspokojeniu w ramach umowy ubezpieczenia obojętnego zawartej przez Ubezpieczonego albo, do której zawarcia był on na mocy przepisów prawa zobowiązany;
 - 7) pozostają w związku z zawartą przez Ubezpieczonego umową leasingową dla zabezpieczenia których zostało zawarte lub mogło być zawarte osobne ubezpieczenie;
 - 8) wynikają z roszczeń wysuniętych przez małżonka Ubezpieczonego, jego wstępnych, zstępnych i rodzeństwa jak też powinowatych w tej samej linii lub stopniu oraz osób pozostających w stosunku przysposobienia;
 - 9) powstały w związku z procedurą karnetów TIR;
 - 10) wynikają z kar administracyjnych, sądowych i innych kar pieniężnych w tym umownych, mandatów jak też nawiązek i odszkodowań o charakterze karnym;
 - 11) są wynikiem szkód w przewożonym mieniu, ubezpieczanych w ramach odpowiedzialności cywilnej przewoźnika;
 - 12) powstały bezpośrednio lub pośrednio na skutek:
 - a. wojny, inwazji, wrogich działań lub działań wojennych, niezależnie czy wojna została wypowiedziana, wojny domowej, rewolty, buntu, stanu wojennego bądź wyjątkowego lub jakichkolwiek zdarzeń decydujących o utrzymaniu stanu wojennego lub wyjątkowego,
 - b. stałego lub czasowego wywłaszczenia wynikającego z konfiskaty, nacjonalizacji, rekwizycji na mocy decyzji jakichkolwiek legalnie ustanowionych władz,
 - c. aktów terroru, sabotażu, strajków, zamieszek, rozruchów czy lokautów,
 - d. wybuchu jądrowego, reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania jonizującego, skażenia lub zanieczyszczenia odpadami przemysłowymi, azbestem oraz oddziaływania pola elektromagnetycznego.
2. Niezależnie od innych zapisów niniejszych OWU, UNIQA zapewni ochronę ubezpieczeniową wyłącznie wtedy, gdy ochrona ta nie stoi w sprzeczności z jakimikolwiek sankcjami lub embargami czy to ekonomicznymi, handlowymi czy też finansowymi nałożonymi przez Radę Bezpieczeństwa Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unię Europejską, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej lub krajowe prawo, które bezpośrednio odnosi się do stron umowy.

Rozdział 5. Zawarcie i czas trwania umowy ubezpieczenia

§ 5

1. Umowę zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
2. Wniosek ubezpieczeniowy powinien zawierać co najmniej następujące dane:
 - 1) określenie Ubezpieczającego i Ubezpieczonego – imię nazwisko lub nazwa, (PESEL, REGON) oraz adres;
 - 2) numer i datę zezwolenia (licencji) uprawniającego do prowadzenia działalności przewozowej;
 - 3) ilość pojazdów silnikowych używanych do prowadzenia działalności, a w razie potrzeby – marka, rodzaj, rok produkcji i numer rejestracyjny pojazdu;
 - 4) informacje związane z kondycją finansową Ubezpieczonego;

- 5) okres ubezpieczenia;
 - 6) proponowaną wysokość sumy gwarancyjnej;
 - 7) oświadczenie o zgłoszonych w okresie ostatnich 3 lat szkodach (tj. roszczeniach i wypłaconych odszkodowaniach) z tego rodzaju ubezpieczenia, niezależnie czy Ubezpieczony posiadał takie ubezpieczenie, z uwzględnieniem liczby szkód, ich przyczyn oraz wysokości każdej z nich.
3. W szczególnych wypadkach, gdy z przekazanych informacji będzie wynikała potrzeba uzyskania dodatkowych dokumentów niezbędnych do oceny ryzyka ubezpieczeniowego, UNIQA może wystąpić o nie do Ubezpieczającego przed zawarciem umowy.

§ 6

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia UNIQA potwierdza dokumentem ubezpieczenia w postaci polisy, a na żądanie Ubezpieczającego dodatkowo certyfikatu.
2. Treść niniejszych OWU Ubezpieczający otrzymuje przed zawarciem umowy, co potwierdza oświadczeniem zawartym we wniosku ubezpieczeniowym lub polisie.
3. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek:
 - 1) Ubezpieczający zobowiązany jest przekazać Ubezpieczonemu niniejsze OWU przed zawarciem umowy, w formie pisemnej, a w razie gdy Ubezpieczony wyrazi zgodę na trwałym nośniku danych, przy czym skutki braku przekazania OWU obciążają Ubezpieczającego;
 - 2) Ubezpieczony może żądać, aby UNIQA udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz o OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpiezonego;
 - 3) UNIQA w związku z pkt 1, może podnieść również wobec Ubezpiezonego zarzut mający wpływ na odpowiedzialność ubezpieczyciela;
 - 4) Roszczenie o zapłatę składki przysługuje ubezpieczycielowi wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.

§ 7

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres roczny, chyba że umówiono się inaczej.
2. Okres ubezpieczenia wskazany jest w polisie oraz certyfikacie.

Rozdział 6. Okres odpowiedzialności ubezpieczyciela

§ 8

1. Odpowiedzialność UNIQA rozpoczyna się w dniu wskazanym w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki albo jej pierwszej raty, w wysokości wskazanej w polisie.
2. Odpowiedzialność UNIQA ustaje, a umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - 1) z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta;
 - 2) z dniem wyczerpania się sumy gwarancyjnej;
 - 3) z upływem 7 dni od otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki, wysłanego przez UNIQA po upływie terminu jej płatności w przypadku, o którym mowa w § 12 ust. 7;
 - 4) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
 - 5) z upływem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia;
 - 6) z dniem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

Rozdział 7. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia i jej wypowiedzenie

§ 9

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy UNIQA nie poinformowała

Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.

2. Odstąpienie od umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

§ 10

1. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym:
 - 1) w razie istotnej zmiany prawdopodobieństwa wypadku, o czym mowa w § 12 ust. 10;
 - 2) w przypadku zakończenia przez Ubezpiezonego działalności przewozowej, potwierdzonego dokumentem wydanym przez odpowiedni organ rejestrowy stwierdzający zakończenie działalności lub wykreślenie działalności przewozowej z rejestru. Dla potrzeb niniejszego postanowienia zawieszenie działalności nie jest rozumiane jako jej zakończenie.
2. UNIQA może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym z ważnych powodów, którymi w rozumieniu niniejszych OWU są:
 - 1) istotna zmiana prawdopodobieństwa wypadku, o czym mowa w § 12 ust. 10;
 - 2) podanie do wiadomości UNIQA danych niezgodnych z prawdą, a mających wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku ubezpieczeniowego.
3. Wypowiedzenie umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

Rozdział 8. Suma gwarancyjna

§ 11

1. Sumę gwarancyjną wskazuje we wniosku ubezpieczeniowym Ubezpieczający, uwzględniając wymogi określone w art. 7 ust. 1 Rozporządzenia, zgodnie z którym wynosi ona:
 - 1) dla jednego pojazdu silnikowego (lub zestawu pojazdów) – 9 000 EURO lub równowartość w złotych polskich określona według kursu z pierwszego dnia roboczego października, opublikowanego w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, a obowiązującego od dnia 1 stycznia następnego roku kalendarzowego,
 - 2) dla każdego kolejnego pojazdu silnikowego (lub zestawu pojazdów) – 5 000 EURO lub równowartość w złotych polskich, określona według zasad wskazanych w pkt 1.
2. Suma gwarancyjna w odniesieniu do wszystkich objętych ubezpieczeniem pojazdów silnikowych odpowiada sumie iloczynów tych pojazdów oraz odpowiadających im kwot wskazanych w ust. 1 i stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela za szkody powstałe z wszystkich wypadków ubezpieczeniowych zaistniałych w okresie ubezpieczenia.
3. Suma gwarancyjna ulega każdorazowemu zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania.

Rozdział 9. Składka ubezpieczeniowa – sposób jej ustalania i opłacania

§ 12

1. Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie taryfy skladek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, a jej wysokość zależy od:
 - 1) czasu trwania odpowiedzialności UNIQA,
 - 2) ilości pojazdów silnikowych, przy pomocy których prowadzona jest działalność przewozowa i związanej z nią wysokości sumy gwarancyjnej,
 - 3) częstotliwości opłacania składki,

- 4) dotychczasowego przebiegu szkodowości,
 - 5) posiadania w UNIQA innych ubezpieczeń,
 - 6) indywidualnej oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
2. Zwyżka składki będzie miała zastosowanie:
 - 1) w razie płatności składki w ratach,
 - 2) w zależności od indywidualnej oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
 3. Zniżka składki przysługiwać będzie:
 - 1) w razie posiadania w UNIQA albo jednoczesnego zawarcia łącznie z umową niniejszego ubezpieczenia, umowy ubezpieczenia OC przewoźnika w ruchu krajowym i/lub międzynarodowym,
 - 2) w zależności od indywidualnej oceny ryzyka.
 4. Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty są określone w polisie.
 5. Jeżeli nie umówiono się inaczej składka powinna być zapłacona jednorazowo przy zawarciu umowy ubezpieczenia.
 6. Składka na wniosek Ubezpieczającego może być rozłożona na raty, których wysokość i termin płatności określone są w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
 7. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności UNIQA, o ile po upływie terminu UNIQA wezwała Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności, a rata składki w wyznaczonym terminie nie została zapłacona.
 8. Jeżeli UNIQA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, UNIQA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W razie braku wypowiedzenia umowy, wygasa ona z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka.
 9. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za każdy dzień niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
 10. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku ubezpieczeniowego, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona, może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

Rozdział 10. Zmiany w czasie umowy ubezpieczenia

§ 13

1. W czasie trwania umowy ubezpieczenia, na wniosek Ubezpieczającego i za zgodą UNIQA, może nastąpić:
 - 1) podwyższenie sumy gwarancyjnej, w razie zwiększenia ilości pojazdów silnikowych przeznaczonych do wykonywania działalności przewozowej Ubezpieczonego – za opłatą dodatkowej składki;
 - 2) uzupełnienie sumy gwarancyjny do pierwotnej wysokości, w przypadku wypłaty odszkodowania z umowy ubezpieczenia – za opłatą dodatkowej składki ustalonej w oparciu o indywidualną ocenę ryzyka.

§ 14

Podwyższenie lub uzupełnienie sumy gwarancyjnej zostaje potwierdzone przez UNIQA, wystawionym do umowy aneksem i następuje nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu przez Ubezpieczającego dodatkowej składki z tego tytułu.

Rozdział 11. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

§ 15

1. Ubezpieczający/Ubezpieczony jest obowiązany do:
 - 1) podania do wiadomości UNIQA wszelkich znanych sobie okoliczności, o które UNIQA zapytywała we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy w innych pismach;
 - 2) zgłaszania w formie pisemnej do UNIQA w czasie trwania umowy ubezpieczenia wszelkich zmian w okolicznościach, o których mowa w pkt 1 niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości, nie później jednak niż w ciągu 5 dni;
 - 3) przestrzegania w czasie trwania umowy, obowiązujących przepisów prawa dotyczących warunków technicznych pojazdów używanych do działalności przewozowej, której dotyczy umowa, ich przeglądów okresowych i warunków ubezpieczenia;
 - 4) użycia dostępnych środków w celu zapobieżenia szkodzie albo zmniejszenia jej rozmiarów w tym poprzez dołożenie wszelkich starań w celu spełnienia zobowiązania finansowego;
 - 5) niezwłocznego powiadomienia UNIQA o zgłoszeniu roszczenia wobec Ubezpieczonego tj. nie później jednak niż w terminie 5 dni od powzięcia wiadomości o tym fakcie;
 - 6) umożliwienia UNIQA podjęcia wszelkich działań mających na celu ustalenie przyczyn, okoliczności i wysokości szkody oraz wyliczenie odszkodowania, w tym do udzielenia informacji oraz udostępnienia dokumentacji księgowej i innych dokumentów oraz dowodów związanych ze szkodą i zgłoszonym roszczeniem (między innymi dokumentów urzędowych, listów przewozowych jak też zapisów urządzeń rejestrujących).
2. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązki określone w ust. 1 pkt 1 i 2 ciążyą również na przedstawicielu i obejmują ponadto okoliczności jemu znane.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek Ubezpieczający obowiązany jest do dostarczenia Ubezpieczonemu niniejszych OWU przed zawarciem umowy ubezpieczenia, przy czym skutki niedostarczenia OWU obciążają Ubezpieczającego.
4. Obowiązki wskazane w ust.1 pkt 1–6 obciążają Ubezpieczonego na rzecz, którego zawarta została umowa, o ile wiedział o jej zawarciu.

§ 16

1. UNIQA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem § 15 ust. 1 pkt 1 lub 2 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia postanowień § 15 ust. 1 pkt 1 lub 2 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
2. Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązków określonych w § 15 ust. 1 pkt 3 i 6, UNIQA może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części w zakresie, w jakim niedopełnienie miało wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar, chyba że w przypadku rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w § 15 ust. 1 pkt 5, UNIQA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło UNIQA ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia losowego; przy czym skutki braku zawiadomienia o szkodzie nie następują, jeżeli UNIQA w terminie, o którym mowa w ust. 1 pkt 5, powzięła informację o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.
4. Jeżeli w razie zajścia zdarzenia Ubezpieczający/Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, UNIQA jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

Rozdział 12. Obowiązki UNIQA w razie wystąpienia szkody

§ 17

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, UNIQA informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o zajściu wypadku ubezpieczeniowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy.
3. UNIQA wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia, w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
4. UNIQA zobowiązana jest wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
5. W przypadku, gdy w terminie określonym w ust. 4 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności UNIQA albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w terminie wskazanym w ust. 3 UNIQA zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie) o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłaca bezsporną część odszkodowania.
6. UNIQA powiadamia poszkodowanego, Ubezpieczonego i Ubezpieczającego lub spadkobiercę w przypadku zgonu Ubezpieczonego o wysokości przyznanego odszkodowania.
7. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA informuje o tym osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie), wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

Rozdział 13. Roszczenia regresowe

§ 18

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenie Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na UNIQA do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. UNIQA może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli Ubezpieczony, bez zgody UNIQA zrzeknie się praw albo ograniczy prawa przysługujące mu w stosunku do osób odpowiedzialnych za szkodę. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, UNIQA może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

Rozdział 14. Skargi i zażalenia

§ 19

1. Ubezpieczonemu, Ubezpieczającemu lub Uprawnionemu przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA skarg i zażaleń na zaniedbania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA.

2. UNIQA jest zobowiązana rozpatrzyć skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.

Rozdział 15. Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

§ 20

1. Poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia zwanemu dalej Klientem, przysługuje, w związku ze świadczonymi przez Spółkę usługami, prawo do zgłaszania reklamacji do UNIQA w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji”.
2. UNIQA zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Klient zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.
3. UNIQA zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile Klient złożył taki wniosek - pocztą elektroniczną.
4. Klientowi – osobie fizycznej, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów wniosku o wszczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez UNIQA usługami.
5. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez UNIQA usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl/>).
6. Klientowi przysługuje prawo do zgłaszania reklamacji, w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową:
 - 1) agentowi ubezpieczeniowemu,
 - 2) agentowi oferującemu ubezpieczenia uzupełniające, wykonującym czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej),
 - 3) brokerowi.

Rozdział 16. Postanowienia końcowe

§ 21

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być stosowane w umowie ubezpieczenia warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w niniejszych OWU.
2. UNIQA zobowiązana jest przedstawić Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę pomiędzy treścią OWU a postanowieniami umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku UNIQA nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawartych w drodze negocjacji.
3. Wszelkie odstępstwa od niniejszych OWU muszą być pod rygorem nieważności wymienione w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
4. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej.
5. Za zgodą UNIQA i odpowiednio Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, oświadczenia woli mogą być składane w innej formie niż pisemna.

6. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
7. Powództwo wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego, lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
8. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, do umowy ubezpieczenia stosuje się prawo polskie. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zawierające Wykaz informacji zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA z dnia 13 sierpnia 2018 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 października 2018 r.
OWU zamieszczone są na stronie internetowej www.uniqa.pl.

Informacja dotycząca procedury składania i rozpatrywania reklamacji

Reklamacja związana ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami może być złożona przez Poszukującego ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia w formie:

- a. **elektronicznej** – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.uniqa.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@uniqa.pl;
- b. **pisemnej** – osobiście, w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową na następujący adres:

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Departament Centrum Klienta - Zespół Obsługi Reklamacji
ul. Gdańska 132
90-520 Łódź

- c. **ustnej** – telefonicznie **CONTACT CENTER UNIQA** pod numerem telefonu **801 597 597** (dla telefonów stacjonarnych) lub **+48 42 66 66 500** (dla telefonów komórkowych), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00-16.00 albo osobiście podczas wizyty klienta w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów.



Administrator danych	Administratorem danych jest UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, z siedzibą w Łodzi, ul. Gdańska 132, 90-520 Łódź, zwana dalej UNIQA.
Dane kontaktowe	<p>Z administratorem można się skontaktować poprzez adres email dane.osobowe@uniqa.pl, formularz kontaktowy pod adresem www.uniqa.pl, lub pisemnie na adres siedziby administratora.</p> <p>U administratora danych osobowych wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email dane.osobowe@uniqa.pl, formularz kontaktowy pod adresem www.uniqa.pl, lub pisemnie na adres siedziby administratora.</p> <p>Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.</p>
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	<p>Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w celu:</p> <ul style="list-style-type: none">• zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy,• oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania klientów przed zawarciem umowy - podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny ciążyący na administratorze,• marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest prowadzenie marketingu bezpośredniego swoich usług,• dochodzenia roszczeń związanych z zawartą z Panią/Panem umową ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń,• podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość przeciwdziałania i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń,• reasekuracji ryzyk – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z umową zawartą z Panią/Panem.
Okres przechowywania danych	Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Administrator przestanie wcześniej przetwarzać dane wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania i celów analitycznych jeżeli zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych w tych celach.
Odbiorcy danych	<p>Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione zakładom reasekuracji oraz podmiotom świadczącym usługi asystance zgodnie z przedmiotem umowy ubezpieczenia.</p> <p>Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, agencjom marketingowym, czy też agentom ubezpieczeniowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.</p>
Przekazywanie danych poza EOG	<p>Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane do podmiotów przetwarzających Pani/Pana dane osobowe poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Proces przetwarzania danych osobowych, w szczególności podstawy przetwarzania są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.</p> <p>Może Pani/Pan otrzymać kopię dokumentu regulującego kwestie przetwarzania danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym – proszę skontaktować się w tej sprawie z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych.</p>

<p>Prawa osoby, której dane dotyczą</p>	<p>Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.</p> <p>W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania.</p> <p>W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.</p> <p>W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych.</p> <p>Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.</p> <p>W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.</p>
<p>Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu</p>	<p>W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych, decyzje dotyczące Pani/Pana będą podejmowane w sposób zautomatyzowany (bez wpływu człowieka). Decyzje te będą dotyczyły wysokości składki ubezpieczeniowej. Decyzje będą podejmowane na podstawie Pani/Pana danych dotyczących daty urodzenia, wykonywanego zawodu, miejsca zamieszkania, historii szkodowości właściciela i współwłaścicieli pojazdu, majątku, posiadania poszczególnych ubezpieczeń, statusu rodzinnego i majątkowego, sytuacji kredytowej. Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego zawarcia z Panią/Panem umowy ubezpieczenia. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w ciągu ostatnich siedmiu lat, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. Na podstawie automatycznej oceny ryzyka ubezpieczeniowego będzie wyliczona wysokość składki ubezpieczeniowej.</p> <p>W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji dotyczących wysokości składki ubezpieczeniowej, ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania tej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).</p>
<p>Informacja o wymogu podania danych</p>	<p>Podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia.</p> <p>Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.</p>